

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ZASILATELSKÉ SLUŽBY NAKUPYNEMECKO.CZ

I. Všeobecná ustanovení

1. Obchodní podmínky pro zasilatelské služby Nákupy v Německu (a všech domén) upravují vztahy vzniklé mezi provozovatelem této služby, jímž je společnost Nákupy v Německu s.r.o., se sídlem Chotěšovská 680/1, Letňany, 190 00 Praha 9, IČ: 02345005, spisová C 218428 vedená u Městského soudu v Praze, dále jen „poskytovatel“, a kupujícím nebo též objednavatelem služby, dále jen „objednavatel“, kterým může být právnická i fyzická osoba.
2. Poskytovatel obstarává přepravu zásilky z německé adresy, kterou získává objednatel při registraci svého účtu podléhajícího ochraně osobních údajů, na zvolenou adresu v České nebo Slovenské republice.
3. Poskytovatel není prodejcem ani dodavatelem zboží, ale je pouze subjektem vykonávající příkaz objednavatele a dodávající objednavateli další související Služby dle aktuální nabídky a ceníku poskytovatele, dále jen „Služba“.
4. Pro zasilatelské služby v rámci České a Slovenské republiky využívá poskytovatel logistickou společnost DPD nebo Českou poštu. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za stav zásilky ať už doručené na německou adresu nebo na koncovou adresu objednavatele. V případě poškození musí objednatel neprodleně reklamovat zásilku u poskytovatele logistické služby. V případě poškozené zásilky na německé adrese vyřizuje fyzicky reklamaci provozovatel.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

- a. Objednavatel nabývá vlastnictví doručením zboží nebo zaplacením celé ceny za Služby.
- b. Objednavatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízených služeb) jsou chráněny autorským právem. Objednavatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- c. Objednavatel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- d. Objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel nenesе odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

- e. Souhlasíte, že jste odpovědní za ochranu Vašeho hesla a kontrolu přístupu na Váš registrovaný účet. Souhlasíte, že budete odpovědní za všechny objednávky nebo jiné činnosti, které budou provedeny z Vašeho registrovaného účtu.

 - f. Souhlasíte, že odškodníte a ochráníte poskytovatele před veškerými nároky, ručením, škodami a náklady, včetně přiměřených poplatků na právní zastoupení, vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s činností, která bude provedena z Vašeho registrovaného účtu.
6. Z Německa obstarává poskytovatel přepravu zásilek do místa určených objednavatelem skrze webovou aplikaci z poštovní adresy:

Martin-Wehnert-Platz 5
02763 Zittau, Deutschland

dále jen „sklad“. Tento sklad provozuje poskytovatel v místě provozovny.

II. Země odeslání zásilky

1. Poskytovatel přijímá zboží, které je zakoupeno a odesláno ze zemí Evropské Unie, dále jen EU, (především pak z Německa) z důvodu osvobození zboží od poplatků CLO. Pokud poskytovateli na sklad dorazí zásilka z místa mimo EU, je objednavatel povinen uhradit veškeré výlohy, daně a poplatky související s dodáním tohoto zboží na sklad může účtovat nadstandardní poplatek za zpracování takové zboží přicházející mimo EU.

III. Objednání služeb a úhrada

1. Předmětem objednávky jsou pouze poskytované služby uvedené na webových stránkách poskytovatele. Jedná se především o zasilatelské služby, asistované nákupy, asistované platby, revize objednávky a další zveřejněné služby v ceníku nebo po přihlášení na účet.
2. Objednané služby se platí ihned stržením příslušné částky z kreditu uživatele. Nemá-li uživatel, resp. objednavatel, dostatečný kredit na svém účtu u Zásilkové služby Nákupy v Německu není možné služby objednat.

3. Platba kreditu, definice kreditu

- a. Jednotka kreditu odpovídá jedné koruně české.

- b.** Kredit se platí bezhotovostně převodem nebo hotovostně vkladem s identifikací vkládající osoby (jméno, příjmení podle občanského průkazu) na účet provozovatele.
 - c.** Při platbě kreditu je nezbytně nutné vložit variabilní symbol, který jednoznačně specifikuje na čí účet (objednavatele) bude připsána vložená výše. Variabilní symbol a včetně bankovního spojení a instrukcí jsou k dispozici po přihlášení v sekci **Můj účet - Peníze – Platba kreditu**
odkaz: <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/penize/platba/>
 - d.** Z předplaceného kreditu se hradí veškeré objednané služby objednavatele. Navrácení zůstatku kreditu je možné pouze písemnou nebo emailovou žádostí, a to opět bezhotovostně na účet vkladatele se stržením poplatku za provedenou transakci. Navrácení kreditu v případě hotovostního vkladu na účet neprovádíme; pouze v případě omylu.
 - e.** Připsání kreditu provádíme v případě úhrady ze stejné banky tentýž den nejpozději do 20:00. V případě ostatních plateb až po připsání. Připsání se řídí aktuálními předpisy a zněními v zákoně o Platebním styku. O každé přijaté platbě informujeme formou zprávy na registrační email objednavatele.
 - f.** V případě vlastního úsudku a věrohodného objednavatele můžeme provést přičtení imaginárního kreditu dříve. Objednavatel je pak povinen objednané služby uhradit nejpozději do pěti kalendářních dnů, v případě nehrzení bude Objednavateli účtován penalizační poplatek 5 % z dlužné částky za každý započatý den.
 - g.** Každou připsanou platbu, resp. kredit, fakturujeme – vystavujeme daňový doklad, a ten je k dispozici vždy čtvrtletně ke stažení v PDF dokumentu (Můj účet – Peníze – Faktury) Objednavatel s touto variantou výslovně souhlasí. V případě požadavku odeslání poštou účtujeme regulační poplatek ve výši uvedeném v ceníku.
- 4.** Při nepřevzetí zásilky či jiných překážek na straně příjemce, je objednavatel služby povinen uhradit případnou zpětnou přepravu a další vzniklé vícenáklady včetně poplatků za opětovné zpracování – expedici – zásilky.
- 5.** Objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel neručí za obsah zásilky objednané, zakoupené u třetí strany. Poskytovatel primárně poskytuje pouze službu přeposílání zásilek, ne však kontrolu zásilek, nebo jejich rozbalení – tato služba může být na zažádání provedena.

Z toho důvodu poskytovatel nemůže a neručí za obsah zásilky. To platí i v případě objednání služby asistovaný nákup. Objednavatel si sám vybere konkrétní zboží v konkrétním obchodě, případně u soukromého prodejce. Poskytovatel pouze zajistí zaplacení, případně vydražení zboží dle přesných a konkrétních pokynů objednavatele. Dále pak přeoslání doručené zásilky z německého skladu do skladu v České republice.

- Objednavatel si je vědom toho, že cena asistovaného nákupu a platby se může lišit ode dne objednání a uskutečnění nákupu objednávky. Objednavatel si je vědom i toho, že konečná cena může být jiná, než je ve skutečnosti uvedena v ceníku, a to z důvodu kolísavého měnového kurzu. Poskytovatel není povinen na tyto výše jmenované události, které mohou měnit cenu nákupu, upozorňovat.

IV. Přeposlání zásilky v Německu na sklad

- Při nakupování v Německu je vždy třeba uvádět doručovací adresu objednatele. Tato adresa je k dispozici po přihlášení na v sekci:

Můj účet - Přehled odkaz: <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/>

Ve tvaru:

Nakupy v Nemecku [9999]
[Jméno] [Příjmení]
Martin-Wehnert-Platz 5
02763 Zittau, Deutschland

Příklad:

Nakupy v Nemecku 9999
Arnost Koudelka
Martin-Wehnert-Platz 5
02763 Zittau, Deutschland

Alternativa:

Arnost Koudelka
Martin-Wehnert-Platz 5/9999
02763 Zittau, Deutschland

- Bez identifikačního čísla [číslo] nebo jména není poskytovatel schopen zásilku identifikovat a nemůže ji zařadit k uživatelskému účtu. Potom se zásilka objeví v neoznačených a její vlastník nám musí předložit potřebné dokumenty prokazující jeho vlastnictví.
- Poskytovatel doporučuje oddělovat fakturační a dodací adresu, pokud to e-shop umožňuje. Jednak v případě reklamace bude apelováno na fakturační adresu a jednak kvůli účetnictví a případnému nároku na vrácení daně. V případě asistovaného nákupu vždy do poznámky uvádějte Vaši fakturační adresu. U fyzických osob adresu v České nebo Slovenské republice.
- Objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel není v případě sporu, reklamací, případně při vrácení zboží prostředníkem mezi třetí stranou (prodávajícím) a objednatelem (kupujícím). V případě vrácení, či výměně zboží, je případné poštovné a poplatek za přeposlání zásilky účtován

dle platného ceníku. V mnoha internetových obchodech je zpětný poplatek za vrácení či reklamaci odpuštěn v případě splnění kritérií.

5. V případě nutnosti uvést telefonní číslo nás prosím kontaktujte. Skladník, pan Filo, má německé telefonní číslo.

V. Přeposlání zásilky v ČR, SR

1. Manuální přeposílání skrze průvodce

- a. <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/zasilatelstvi/nova/>
- b. Během sestavování zásilky má objednavatel možnost libovolně volit odesílané položky zboží. Celková cena je přímo závislá na a váze výsledné zásilky a doručovateli (PPL, UPS, ČP aj). Někteří přepravci si účtují příplatky, pokud není zásilka pravoúhlá (ČP, UPS), její objemová hmotnost je vyšší než její skutečná hmotnost v kg (UPS), nebo pokud překračuje povolené rozměry.
- c. Celková cena je orientační a může se změnit v důsledku dalších poplatků. Především pak na poplatcích za balné a prodlení. Poskytovatel může cenu redukovat na základě udělení slevy, která je individuální. Výsledná cena zásilky může být vyšší, nižší nebo stejná. Nezbytná úprava kreditu je prováděna ihned po expedici zásilky.
- d. Objednavatel má možnost zvolit, eventuálně vytvořit, novou doručovací adresu v České nebo Slovenské republice. Za tuto doručovací adresu plně odpovídá.

2. Automatické přeposílání

- a. V případě volby automatického přeposílání (Můj účet – Nastavení) se ihned po naskladnění příchozí zásilky vygeneruje žádost na odeslání na výchozí adresu (Můj účet – Zasilatelství – Adresy - <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/zasilatelstvi/adresy/>), pokud má Objednavatel dostatečný kredit. Není-li dostatečný kredit pro odeslání automatické zásilky, tak se odeslání nevygeneruje.
- b. Není-li možné zásilku automaticky přeposlat z jiného důvodu než nedostatečného kreditu, bude Objednavatel s touto věcí obeznámen telefonicky nebo emailem. Jedná se především o nadměrné zásilky nebo jinak standardně nedoručitelné.
- c. Objednavatel ručí za správně zadanou výchozí adresu, za kterou v případě automatického přeposílání plně zodpovídá. Výchozí adresa je v adresáři zvýrazněna.

3. U všech zásilek je nezbytné uvést telefonní číslo, které je nezbytné pro správné doručení zásilky. Dopravce Vás může informovat na uvedené číslo o orientačním čase doručení.
4. Součástí expedice zásilky je možnost sledování – trasování (pokud existuje), které je po odeslání uvedeno u konkrétní zásilky.
5. Pro nedoručení zásilky nezaviněné stranou dopravce se postupuje stejně jako v článku III, bod 4.

VI. Zrušení objednávky zásilky

1. Zrušení rozpracované zásilky **ze strany objednavatele** je možné výhradně emailem přichodí z registrované emailové adresy objednavatele v případě, že již nebyla zásilka odeslána. Výchozí informace pro úspěšné zrušení je uvedení číslo objednávky, jméno a příjmení. Po úspěšném zrušení zásilky vracíme kredit.
2. **Poskytovatel** si vyhrazuje právo objednávku zrušit a to zejména tehdy, obsahuje-li informace neúplné, nesprávné, zavádějící, nepravdivé, rozporuplné, případně chybějící. Navrácení kreditu může být sníženo podle vzniklých nákladů.

VII. Zakázané položky

1. Obsahem zásilek nesmějí být následující předměty:
 - a. peníze, drahé kovy¹ a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb mohou být obsahem poštovní zásilky jen tehdy, je-li to u určité poštovní služby výslovně stanoveno,
 - b. umělecká díla, díla zvláštní kulturní a historické hodnoty, sbírky,
 - c. živá zvířata,
 - d. zbraně, střelivo, výbušniny a traskaviny,
 - e. radioaktivní látky, jedovaté a žíravé látky,
 - f. omamné a psychotropní látky,
 - g. nakažlivé biologické látky,
 - h. pornografický materiál,
 - i. odpad, tuhý oxid uhličitý,
 - j. veškeré zboží podléhající spotřebním daním (lihoviny, pivo, víno, cigarety, tabák, minerální oleje, lehké topné oleje, pohonné hmoty, apod.) nad povolené množství,
 - k. rychle kazící se látky, mléčné výrobky

¹ (1) Fyzická osoba při vstupu do České republiky z oblasti mimo území Evropských společenství a při výstupu z České republiky do takové oblasti je povinna písemně oznámit celnímu úřadu dovoz a vývoz platných platidel v české nebo cizí měně, cestovních šeků nebo peněžních poukázek směnitelných za hotové peníze, cenných papírů na doručitele nebo na řad, jakož i dalších investičních nástrojů, které jsou podepsané, ale neobsahují jméno příjemce, anebo vysoce hodnotných komodit, jako jsou zejména drahé kovy nebo drahé kameny, v úhrnné hodnotě 10 000 EUR nebo vyšší.

- l.** zboží vyrobené z kožešin a kůže chráněných druhů, pokud není doložen původ daného materiálu – kůže z hadů a krokodýlů obzvláště,
 - m.** nadrozměrné zásilky rozměrem nebo váhou nad 50kg. Balík do 50 kg, délka max. 200 cm, součet obvodu a délky zásilky max. 300 cm),
 - n.** smlouvy, paušály, registrace na prodejních či jiných portálech (eBay,...) s nutností ověření adresy.
- 2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo jakékoli zakázané zboží zlikvidovat a zaúčtovat objednavateli veškeré poplatky spojené s jeho přijetím, vyřízením a likvidací. Před likvidací je objednavatel vždy vyzván emailem nebo telefonicky k vyřešení této skutečnosti. Nedostane-li poskytovatel písemné vyrozumění do pěti pracovních dnů, má poskytovatel plné právo naložit se zásilkou dle vlastního uvážení. Objednavatel v tomto případě nemá žádné právo na navrácení jakéhokoliv poplatku.

VIII. Asistovaný nákup

- 1.** Asistovaný nákup je placená služba, která kompletně zajistí nákup, popř. dražbu, předmětu, úhradu veškerých poplatků souvisejících s pořízením a dopravou předmětu do České republiky, bezpečný převod finanční prostředků na vrub poskytovatele, resp. objednavatele.
- 2.** Služba asistovaný nákup nespadá do nákupu a prodeje zboží. Jedná se o smluvní zprostředkování cizí platby a zakoupení doličného zboží bez možnosti odpočtu DPH, s kterým Objednatel jednoznačně souhlasí.
- 3.** Potvrzení objednávky emailem objednavatelem je považováno za závaznou objednávku, kterou objednavatel výslovně a svobodně odsouhlasil a dává tím závazný pokyn Poskytovateli o zakoupení.
- 4.** V případě asistovaného nákupu uvádíme vždy fakturační adresu na registrační adresu klienta, pokud je to možné. Není-li možné zadat fakturační adresu na tuto adresu, je nastavena na adresu doručovací – tj. v Německu.
- 5.** Objednavatel si službu objednává skrze formulář „Asistované nákupy“ na svém účtu a je povinen vyplnit minimálně vyžadované informace o zboží. Za správnost vložených informací jako je velikost, váha, počet atp. ručí výhradně objednavatel.
- 6.** Průběh zpracování Asistovaného nákupu probíhá dle následujícího schématu:
 - i.** Objednavatel vyplní formulář Asistovaného nákupu.
 - ii.** Poskytovatel vytvoří objednateli individuální orientační cenovou nabídku dle bodu III, 6.
 - iii.** Komunikace probíhá emailem nebo telefonicky, akceptace ze strany objednavatele musí být provedena výhradně emailem.
 - iv.** V případě akceptace si strhne poskytovatel dohodnutou orientační částku z kreditu objednavatele. Pokud není dostatečný kredit, čeká se na připsání.

- v. Po odečtení kreditu provede poskytovatel veškeré služby související s dodáním zboží do českého skladu.
 - vi. Poskytovatel se zavazuje nakoupit a dodat zboží, mimo zakázaného VII. 1), dle uvedených instrukcí objednavatelem. Poplatek za asistenční službu uveden v ceníku.
7. Více informací o Asistovaném nákupu (AN) je uvedeno na oficiálních internetových stránkách.
 8. Aktuální poplatky za Asistovaný nákup jsou uvedeny v ceníku a rovněž při zadávání AN.

IX. Poplatky a podmínky skladování zásilek

1. Za uskladnění a manipulaci zásilek z Německa do České republiky a dále po České republice odpovídá poskytovatel.
2. Přijetí, zpracování, manipulace, skladování zásilek je zpoplatněno dle aktuálního ceníku dostupného na adrese <http://www.nakupynemecko.cz/cenik.html>. Poplatky za příjem zboží jsou přímo závislé na váze.
3. Objednavatel tímto zmocňuje pracovníky skladu k otevření zásilky v případě podezření, že jsou zasílané zakázané či nelegální předměty, nebo pokud je zásilku třeba přebalit. Otevření zásilky může být rovněž uskutečněno z důvodu úspory za poštovní služby v případě sjednocení několika zásilek do jedné, nebo pokud není možné jednoznačně určit příjemce zásilky.
4. Objednavatel souhlasí s poplatky z doby skladování nad rámec povolené doby, která se liší dle váhy či rozměru zásilky.

X. Reklamáce poškozené zásilky

1. Na objednavatelem určeném místě doručení je za převzetí a kontrolu zásilky odpovědná ta osoba dále jen „příjemce“, jenž přejímá zásilky od spediční společnosti (DPD, PPL, UPS, ČP aj). V případě poškození je příjemce povinen neprodleně s dopravcem sepsat zápis o škodě. Zápis si nechá příjemce potvrdit od řidiče a oba si ponechají po jednom originále. Zápis může být uveden do přepravního listu nebo na samostatný papír s identifikací osob. Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky nebo její jiné porušení. Dopravce musí příjemci poskytnout možnost zásilku řádně zkontrolovat na místě doručení. Další manipulace s poškozenou zásilkou podléhají v souladu s pokyny doručovatele.
2. Příjemce pošle poskytovateli – zásilkové službě – kopii zápisu nejpozději do jednoho pracovního dne po doručení zásilky na email info@nakupynemecko.cz, kde mu bude zpětně potvrzeno přijetí reklamáce. Pokud nebude reklamáce zpětně potvrzena do jednoho pracovního dne, ohlásí příjemce škodu na telefonním čísle +420 773 978 110. Při nesepsání škodného zápisu nebo překročení reklamační lhůty nemusí být reklamáce uznána.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1.** Obchodní podmínky se mohou měnit bez dalšího upozornění a nabývají účinnosti vždy v novém znění pro všechny účty bez ohledu na podmínky minulé.
- 2.** Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 1. 03. 2014.
- 3.** Jakékoliv chybějící nebo neúplné obchodní podmínky Vám budou upřesněny dotazem na emailové adrese info@nakupynemecko.cz. V zájmu poskytovatele jsou ty nejlepší služby.