

OBCHODNÍ A ZASILATELSKÉ PODMÍNKY SLUŽBY NAKUPYNEMECKO.CZ

I. Všeobecná ustanovení

1. Obchodní podmínky pro zasilatelské služby Nákupy v Německu (a všech domén) upravují vztahy vzniklé mezi provozovatelem této služby, jímž je společnost Nákupy v Německu s.r.o., se sídlem Chotěšovská 680/1, Letňany, 190 00 Praha 9, IČ: 02345005, spisová C 218428 vedená u Městského soudu v Praze, dále jen „poskytovatel“, a kupujícím nebo též objednavatelem služby, dále jen „objednavatel“, kterým může být právnická i fyzická osoba a „příkazcem“ při obstarávání příjmu zásilek ve sběrném skladě na adrese:

Nakupy v Nemecku
Äußere Oybiner Str. 16
02763, Zittau, Sachsen, Deutschland

(dále též „sklad“), jenž je provozován firmou Tomas Podoba, Äußere Oybiner Str. 16, 02763 Zittau, Sachsen, Deutschland, St.Nr.: 208/190/06750, USt-IdNr.: DE304804173.

Tyto zasilatelské podmínky jsou nedílnou součástí zasilatelské smlouvy. Jejich akceptaci potvrzuje příkazce potvrzením „Zasilatelského příkazu“ ve webovém rozhraní dostupných na internetových adresách, resp. doménách:

- <http://www.nakupynemecko.cz>,
- <http://www.nakupynemecko.sk>,
- <http://www.nakupyvnebecku.cz>,

nebo jiným prokazatelným jednáním příkazce, osoby oprávněné anebo jiné osoby z jejich podnětu. Za prokazatelné jednání a tím také projev vůle k přijetí návrhu zasilatelské smlouvy může být považováno např. doručení, zásilky Poskytovateli do skladu, ale i jiné prokazatelné jednání před zahájením přepravy, z něhož lze dovodit souhlas. Potvrzením zasilatelského příkazu dochází ke vzájemné dohodě obou stran s obsahem těchto Zasilatelských podmínek tak, jak je dále uvedeno a tímto okamžikem je uzavřena Zasilatelská smlouva mezi Poskytovatelem a příkazcem. Příkazce se před uzavřením zasilatelské smlouvy plně seznámil s obsahem a zněním Zasilatelských podmínek a tyto podmínky akceptuje.

2. Poskytovatel Zasilateli obstarává přepravu zásilky z místa odeslání do místa určení za podmínek, dohodnutých v Zasilatelském příkazu. Obstaráním přepravy zásilky se rozumí obstarání přepravy zásilky z místa jejího převzetí do místa doručení.
3. Poskytovatel není prodejcem ani dodavatelem zboží, ale je pouze subjektem vykonávající Zasilatelský příkaz objednavatele a dodávající objednavateli a dalších souvisejících Služeb dle aktuální nabídky a ceníku poskytovatele, dále jen „Služba“.

4. Pro zasilatelské služby využívá poskytovatel přepravní společnosti vybrané Poskytovatelem. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za stav zásilky ať už doručenou na Sklad nebo na koncovou adresu objednavatele. V případě poškození je objednatel povinen neprodleně reklamovat zásilku u přepravce, zejména vyplněním zápisu o škodě a dalších náležitostí a také o této skutečnosti vyrozumět Poskytovatele. V případě poškozené zásilky na německé adrese vyřizuje reklamaci provozovatel.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

- a. Objednavatel nabývá vlastnictví doručením zboží nebo zaplacením celé ceny za Služby.
- b. Objednavatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízených služeb) jsou chráněny autorským právem. Objednavatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- c. Objednavatel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- d. Objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.
- e. Souhlasíte, že jste odpovědní za ochranu Vašeho hesla a kontrolu přístupu na Váš registrovaný účet. Souhlasíte, že budete odpovědní za všechny objednávky nebo jiné činnosti, které budou provedeny z Vašeho registrovaného účtu.
- f. Souhlasíte, že odškodníte a ochráníte poskytovatele před veškerými nároky, ručením, škodami a náklady, včetně přiměřených poplatků na právní zastoupení, vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s činností, která bude provedena z Vašeho registrovaného účtu.

II. Země odeslání zásilky

1. Poskytovatel přijímá zboží, které je zakoupeno a odesláno ze zemí Evropské Unie, dále jen EU, (především pak z Německa) z důvodu osvobození zboží od poplatků CLO. Pokud poskytovateli na sklad dorazí zásilka z místa mimo EU, je objednavatel povinen uhradit veškeré výlohy, daně a

poplatky související s dodáním tohoto zboží na sklad může účtovat nadstandardní poplatek za zpracování takové zboží přicházející mimo EU.

2. Zásilka ze zemí mimo EU bez předchozího souhlasu zasilatele, nemusí být Provozovatelem přebrána.

III. Objednání služeb a úhrada

1. Předmětem objednávky jsou pouze poskytované služby uvedené na webových stránkách poskytovatele. Jedná se především o zasilatelské služby, asistované nákupy, asistované platby, revize objednávky a další zveřejněné služby v ceníku nebo po přihlášení na účet.
2. Objednané služby se platí ihned stržením příslušné částky z kreditu uživatele. Nemá-li uživatel, resp. objednavatel, dostatečný kredit na svém účtu u Zásilkové služby Nákupy v Německu není možné služby objednat.

3. Platba kreditu, definice kreditu

- a. Jednotka kreditu odpovídá jedné koruně české.
- b. Kredit se platí bezhotovostně převodem nebo hotovostně vkladem s identifikací vkládající osoby (jméno, příjmení podle občanského průkazu) na účet provozovatele.
- c. Při platbě kreditu je nezbytně nutné vložit variabilní symbol, který jednoznačně specifikuje na čí účet (objednavatele) bude připsána vložená výše. Variabilní symbol a včetně bankovního spojení a instrukcí jsou k dispozici po přihlášení v sekci **Můj účet - Peníze – Platba kreditu**
odkaz: <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/penize/platba/>
- d. Z předplaceného kreditu se hradí veškeré objednané služby objednavatele. Navrácení zůstatku kreditu je možné pouze písemnou nebo emailovou žádostí, a to opět bezhotovostně na účet vkladatele se stržením poplatku za provedenou transakci. Navrácení kreditu v případě hotovostního vkladu na účet neprovádíme; pouze v případě omylu.
- e. Připsání kreditu provádíme v případě úhrady ze stejné banky tentýž den nejpozději do 20:00. V případě ostatních plateb až po připsání. Připsání se řídí aktuálními předpisy a zněními v zákoně o Platebním styku. O každé přijaté platbě informujeme formou zprávy na registrační email objednavatele.
- f. V případě vlastního úsudku a věrohodného objednavatele můžeme provést přičtení imaginárního kreditu dříve. Objednavatel je pak povinen objednané služby uhradit nejpozději do pěti kalendářních dnů, v případě nehrzení bude Objednavateli účtován penalizační poplatek 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den.

- g.** Každou připsanou platbu, resp. kredit, fakturujeme – vystavujeme daňový doklad, a ten je k dispozici ke stažení v PDF dokumentu (Můj účet – Peníze – Faktury) Objednavatel s touto variantou výslovně souhlasí. V případě požadavku odeslání poštou účtujeme regulační poplatek ve výši uvedeném v ceníku.
- 4.** Při nepřevzetí zásilky či jiných překážek na straně příjemce, je objednavatel služby povinen uhradit případnou zpětnou přepravu a další vzniklé vícenáklady včetně poplatků za opětovné zpracování – expedici – zásilky.
- 5.** Objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel neručí za obsah zásilky objednané, zakoupené u třetí strany. Poskytovatel primárně poskytuje pouze službu přeposílání zásilek, ne však kontrolu zásilek, nebo jejich rozbalení – tato služba může být na zažádání provedena.

Z toho důvodu poskytovatel nemůže a neručí za obsah zásilky. To platí i v případě objednání služby asistovaný nákup. Objednavatel si sám vybere konkrétní zboží v konkrétním obchodě, případně u soukromého prodejce. Poskytovatel pouze zajistí zaplacení, případně vydražení zboží dle přesných a konkrétních pokynů objednavatele. Dále pak přeoslání doručené zásilky z německého skladu do skladu v České republice.

- 6.** Objednavatel si je vědom toho, že cena asistovaného nákupu a platby se může lišit ode dne objednání a uskutečnění nákupu objednávky. Objednavatel si je vědom i toho, že konečná cena může být jiná, než je ve skutečnosti uvedena v ceníku, a to z důvodu kolísavého měnového kurzu. Poskytovatel není povinen na tyto výše jmenované události, které mohou měnit cenu nákupu, upozorňovat.

IV. Přeoslání zásilky v Německu na sklad

- 1.** Při nakupování v Německu je vždy třeba uvádět doručovací adresu objednavatele. Tato adresa je k dispozici po přihlášení na v sekci:

Můj účet - Přehled odkaz: <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/>

Ve tvaru:

Nakupy **[9999]**
[Jméno] [Příjmení]
Äußere Oybiner Str. 16
02763 Zittau, Deutschland

Příklad:

Nakupy 9999
Arnost Koudelka
Äußere Oybiner Str. 16
02763 Zittau, Deutschland

U prodejce **lze zadat firmu** a nebo dodatek k adrese (Adress-Zusatz)

Zadání:

Nakupy [číslo Vaší schránky]

Jméno Příjmení

Äußere Oybiner Str. 16

02763 Zittau

Příklad:

Nakupy 9999

Arnost Koudelka

Äußere Oybiner Str. 16

02763 Zittau

U prodejce **nelze zadat firmu** a nebo dodatek k adrese

Zadání:

Nakupy Jméno Příjmení

Äußere Oybiner Str. 16

02763 Zittau

Příklad:

Nakupy Arnost Koudelka

Äußere Oybiner Str. 16

02763 Zittau

2. Bez identifikačního čísla [číslo] nebo jména nemusí být poskytovatel schopen zásilku identifikovat a nemůže ji zařadit k uživatelskému účtu. Potom se zásilka objeví v neoznačených a její vlastník nám musí předložit potřebné dokumenty prokazující jeho vlastnictví.
3. Poskytovatel doporučuje oddělovat fakturační a dodací adresu, pokud to e-shop umožňuje. Jednak v případě reklamace bude apelováno na fakturační adresu a jednak kvůli účetnictví a případnému nárokování na vrácení daně. V případě asistovaného nákupu vždy do poznámky uvádějte Vaši fakturační adresu. U fyzických osob adresu v České nebo Slovenské republice.
4. Objednavatel bere na vědomí, že poskytovatel není v případě sporu, reklamací, případně při vrácení zboží prostředníkem mezi třetí stranou (prodávajícím) a objednavatelem (kupujícím). V případě vrácení, či výměně zboží, je případné poštovné a poplatek za přeoslání zásilky účtován dle platného ceníku. V mnoha internetových obchodech je zpětný poplatek za vrácení či reklamaci odpuštěn v případě splnění kritérií.
5. V případě nutnosti uvést telefonní číslo použijte mobilní telefon: +49 1520 1443307.

V. Přeposlání zásilky v ČR, SR

1. Manuální přeposílání skrze průvodce

- a. <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/zasilatelstvi/nova/>
- b. Během sestavování zásilky má objednavatel možnost libovolně volit odesílané položky zboží. Celková cena je přímo závislá na a váze výsledné zásilky a doručovateli (DPD, PPL, UPS, ČP aj). Někteří přepravci si účtují příplatky, pokud není zásilka pravoúhlá (ČP, UPS), její objemová hmotnost je vyšší než její skutečná hmotnost v kg (UPS), nebo pokud překračuje povolené rozměry.
- c. Celková cena je orientační a může se změnit v důsledku dalších poplatků. Především pak na poplatcích za balné a prodlení. Poskytovatel může cenu redukovat na základě udělení slevy, která je individuální. Výsledná cena zásilky může být vyšší, nižší nebo stejná. Nezbytná úprava kreditu je prováděna ihned po expedici zásilky.
- d. Objednavatel má možnost zvolit, eventuálně vytvořit, novou doručovací adresu v České nebo Slovenské republice. Za tuto doručovací adresu plně odpovídá.
- e. V případě, že odchozí zásilka přesahuje přepravní limity, ať už váhové či rozměrové, preferovaného přepravce, je Zasilatel povinen uhradit veškeré náklady spojené se zajištěním spediční či individuální přepravy. Poskytovatel nemá povinnost sdělovat Zasilateli konečnou cenu, pokud nebyl vznesen dotaz na cenovou nabídku.

2. Automatické přeposílání

- a. V případě volby automatického přeposílání (Můj účet – Nastavení) se ihned po naskladnění příchozí zásilky vygeneruje žádost na odeslání na výchozí adresu (Můj účet – Zasilatelství – Adresy - <http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/zasilatelstvi/adresy/>), pokud má Objednavatel dostatečný kredit. Není-li dostatečný kredit pro odeslání automatické zásilky, tak se odeslání nevygeneruje.
 - b. Není-li možné zásilku automaticky přeposlat z jiného důvodu než nedostatečného kreditu, bude Objednavatel s touto věcí obeznámen telefonicky nebo emailem. Jedná se především o nadměrné zásilky nebo jinak standardně nedoručitelné.
 - c. Objednavatel ručí za správně zadanou výchozí adresu, za kterou v případě automatického přeposílání plně zodpovídá. Výchozí adresa je v adresáři zvýrazněna.
3. U všech zásilek je nezbytné uvést telefonní číslo, které je nezbytné pro správné doručení zásilky. Dopравce Vás může informovat na uvedené číslo o orientačním čase doručení.

4. Součástí expedice zásilky je možnost sledování – trasování (pokud existuje), které je po odeslání uvedeno u konkrétní zásilky.
5. Objednavatel zadáním přepravy souhlasí s všeobecnými obchodními podmínkami zvoleného přepravce v plném rozsahu.
6. Poskytovatel je povinen předat zásilku zvolenému přepravci dle zadání Objednavatele, pokud není určeno jinak.
7. Pro nedoručení zásilky nezaviněné stranou dopravce se postupuje stejně jako v článku III, bod 4.

VI. Zrušení objednávky zásilky

1. Zrušení rozpracované zásilky **ze strany objednavatele** je možné výhradně emailem přichodí z registrované emailové adresy objednavatele v případě, že již nebyla zásilka odeslána. Výchozí informace pro úspěšné zrušení je uvedení číslo objednávky, jméno a příjmení. Po úspěšném zrušení zásilky vracíme kredit.
2. **Poskytovatel** si vyhrazuje právo objednávku zrušit a to zejména tehdy, obsahuje-li informace neúplné, nesprávné, zavádějící, nepravdivé, rozporuplné, případně chybějící. Navrácení kreditu může být sníženo podle vzniklých nákladů.

VII. Zakázané položky

1. Obsahem zásilek nesmějí být následující předměty:
 - a. peníze, drahé kovy¹ a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb mohou být obsahem poštovní zásilky jen tehdy, je-li to u určité poštovní služby výslovně stanoveno,
 - b. umělecká díla, díla zvláštní kulturní a historické hodnoty, sbírky,
 - c. živá zvířata,
 - d. zbraně, střelivo, výbušniny a traskaviny, vystřelovací a úderové nože, dále „motýlky“, úderové prstýnky tzv. „boxery“, ocelové teleskopické obušky, nunchaky a vrhací hvězdice, nůž s bočně výsuvnou čepelí delší než 8,5 cm (kompletní seznam zakázaných zbraní a munice poskytne Celní správa SRN, <http://www.zoll.de>),
 - e. radioaktivní látky, jedovaté a žíravé látky,
 - f. omamné a psychotropní látky,

¹ (1) Fyzická osoba při vstupu do České republiky z oblasti mimo území Evropských společenství a při výstupu z České republiky do takové oblasti je povinna písemně oznámit celnímu úřadu dovoz a vývoz platných platidel v české nebo cizí měně, cestovních šeků nebo peněžních poukázek směnitelných za hotové peníze, cenných papírů na doručitele nebo na řad, jakož i dalších investičních nástrojů, které jsou podepsané, ale neobsahují jméno příjemce, anebo vysoce hodnotných komodit, jako jsou zejména drahé kovy nebo drahé kameny, v úhrnné hodnotě 10 000 EUR nebo vyšší.

- g.** nakažlivé biologické látky,
 - h.** pornografický materiál,
 - i.** odpad, tuhý oxid uhličitý,
 - j.** veškeré zboží podléhající spotřebním daním (lihoviny, pivo, víno, cigarety, tabák, minerální oleje, lehké topné oleje, pohonné hmoty, apod.) nad povolené množství pro osobní účely,
 - k.** rychle kazící se látky, mléčné výrobky,
 - l.** zboží vyrobené z kožešin a kůže chráněných druhů, pokud není doložen původ daného materiálu – kůže z hadů a krokodýlů obzvláště,
 - m.** smlouvy, paušály, registrace na prodejních či jiných portálech (eBay,...) s nutností ověření adresy, bankovní smlouvy a úvěrové smlouvy,
 - n.** léky bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
 - o.** Zásilka, za kterou nebylo řádně zapláceno prodejci. V případě, že je Poskytovatel či Provozovatel informován prodejcem o neuhrazení zásilky, je Příjemci ponechána lhůta 5 (slovy: pět) českých pracovních dnů pro vysvětlení, sjednání nápravy a úhradu. Potvrzení o uskutečněné platbě musí být dodáno z e-mailové adresy Příkazce. Jestliže nedojde k uhrazení dluhu prodejci, neuhrazená zásilka bude vrácena odesílateli. V případě, že dojde ke zjištění neoprávněného použití kreditní karty v souvislosti s přijímanými zásilkami do Skladu (jako podklad může sloužit např. vyjádření od provozovatele sítě platebních karet nebo jiné platební metody), vyhrazuje si Poskytovatel právo vrátit veškeré zásilky vedené na účtu Příkazce zpět odesílatelům.
- 2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo jakékoli zakázané zboží zlikvidovat a zaúčtovat objednavateli veškeré poplatky spojené s jeho přijetím, vyřízením a likvidací. Před likvidací je objednavatel vždy vyzván emailem nebo telefonicky k vyřešení této skutečnosti. Nedostane-li poskytovatel písemné vyrozumění do pěti pracovních dnů, má poskytovatel plné právo naložit se zásilkou dle vlastního uvážení. Objednavatel v tomto případě nemá žádné právo na navrácení jakéhokoliv poplatku.

VIII. Asistovaný nákup

- 1.** Asistovaný nákup je placená služba, která kompletně zajistí nákup, popř. dražbu, předmětu, úhradu veškerých poplatků souvisejících s pořízením a dopravou předmětu do České republiky, bezpečný převod finančních prostředků na vrub poskytovatele, resp. objednavatele.
- 2.** Služba asistovaný nákup nespadá do nákupu a prodeje zboží. Jedná se o smluvní zprostředkování cizí platby a zakoupení doličného zboží bez možnosti odpočtu DPH, s kterým Objednatel jednoznačně souhlasí.
- 3.** Potvrzení objednávky emailem objednavatelem je považováno za závaznou objednávku, kterou objednavatel výslovně a svobodně odsouhlasil a dává tím závazný pokyn Poskytovateli o zakoupení.

4. V případě asistovaného nákupu uvádíme vždy fakturační adresu na registrační adresu klienta, pokud je to možné. Není-li možné zadat fakturační adresu na tuto adresu, je nastavena na adresu doručovací – tj. v Německu.
5. Objednavatel si službu objednává skrze formulář „Asistované nákupy“ na svém účtu a je povinen vyplnit minimálně vyžadované informace o zboží. Za správnost vložených informací jako je velikost, váha, počet atp. ručí výhradně objednavatel.
6. Průběh zpracování Asistovaného nákupu probíhá dle následujícího schématu:
 - i. Objednavatel vyplní formulář Asistovaného nákupu.
 - ii. Poskytovatel vytvoří objednateli individuální orientační cenovou nabídku dle bodu III, 6.
 - iii. Komunikace probíhá emailem nebo telefonicky, akceptace ze strany objednavatele musí být provedena výhradně emailem.
 - iv. V případě akceptace si strhne poskytovatel dohodnutou orientační částku z kreditu objednavatele. Pokud není dostatečný kredit, čeká se na připsání.
 - v. Po odečtení kreditu provede poskytovatel veškeré služby související s dodáním zboží do českého skladu.
 - vi. Poskytovatel se zavazuje nakoupit a dodat zboží, mimo zakázaného VII. 1), dle uvedených instrukcí objednavatelem. Poplatek za asistenční službu uveden v ceníku.
7. Více informací o Asistovaném nákupu (AN) je uvedeno na oficiálních internetových stránkách.
8. Aktuální poplatky za Asistovaný nákup jsou uvedeny v ceníku a rovněž při zadávání AN.

IX. Asistovaná platba

1. Asistovaná platba (AP) je placená služba úhrady platby v Německu nebo jiných zemích EU.
2. Tato činnost není směnárenským obchodem, protože Poskytovatel neposkytuje proti hotovosti v jedné měně hotovost v jiné měně, ale úhradu zboží popř. služby. Nejedná se ani o platební službu, protože se uplatní výjimka pro obchodní zastoupení: "Platební službou není platební transakce prováděná osobou, která jedná jménem jiné osoby při nákupu nebo prodeji zboží nebo poskytování nebo čerpání služeb, nebo osobou, která zprostředkovává takový nákup, prodej, poskytování nebo čerpání, a to jedná-li se o platební transakci vyplývající z tohoto nákupu, prodeje poskytování nebo čerpání." (3 odst. 3 písm. d) bod 6 zákona o platebním styku).
3. Služba asistovaná platba nespadá do nákupu a prodeje zboží. Jedná se o smluvní zprostředkování cizí platby dle dodaných informací za úplatu.
4. Za správnost dodaných informací výhradně zodpovídá Objednavatel a v případě nesprávných platebních informací je plně zodpovědný za náhradu případných nákladů a škody vzniklých špatnou, duplicitní nebo jinou nesprávnou platbou. Poskytovatel se zavazuje dle zadaných

informací provést platbu nejpozději do tří pracovních dnů a potvrdit tuto skutečnost Objednavateli emailem.

5. Poplatková struktura za Asistovanou platbu je zveřejněna v ceníku. Poskytovatel při platbách nad 1000,- EUR může poskytnout individuální kurzovou nabídku dle vlastního uvážení a domluvě s Objednavatelem.
6. Průběh zpracování Asistované platby probíhá dle následujícího schématu:
 - i. Objednavatel vyplní formulář Asistované platby, kde při zadávání platebních informací vidí konečnou cenovou nabídku vedle pole „Bertrag v EUR (částka)“ v Kč.
(<http://www.nakupynemecko.cz/muj-ucet/asistovane-platby/>)
 - ii. Poskytovatel provede dle bodu 4) tohoto ujednání úhradu
 - iii. Nemá-li Objednavatel dostatečný kredit, je povinen doplatit, resp. uhradit, celou dlužnou částku nejpozději do tří pracovních dnů od okamžiku zadání požadavku AP. V případě pozdní úhrady služby včetně výše platby, může být Objednavateli účtováno penále z prodlení ve výši 0,1 % denně.

X. Osobní nákup

1. Je zpoplatněná asistovaná služba osobního nákupu zboží, řídící se speciálními Obchodními podmínkami pro osobní nákupy B2B.
2. Tyto obchodní podmínky osobního nákupu jsou závazným ustanovením a blíže vymezují a upřesňují vzájemný obchodní vztah.

XI. Poplatky a podmínky skladování zásilek

1. Za uskladnění a manipulaci zásilek z Německa do České republiky odpovídá poskytovatel.
2. Přijetí, zpracování, manipulace, skladování zásilek je zpoplatněno dle aktuálního ceníku dostupného na adrese <http://www.nakupynemecko.cz/cenik.html>. Poplatky za příjem zboží jsou přímo závislé na váze.
3. Objednavatel tímto zmocňuje pracovníky skladu k otevření zásilky v případě podezření, že jsou zasílané zakázané či nelegální předměty, nebo pokud je zásilku třeba přebalit. Otevření zásilky může být rovněž uskutečněno z důvodu úspory za poštovní služby v případě sjednocení několika zásilek do jedné, nebo pokud není možné jednoznačně určit příjemce zásilky.

4. Objednavatel souhlasí s poplatky z doby skladování nad rámec povolené doby, která se liší dle váhy či rozměru zásilky.

XII. Reklamacce poškozené zásilky

1. Na objednavatelem určeném místě doručení je za převzetí a kontrolu zásilky odpovědná ta osoba dále jen „příjemce“, jenž přejímá zásilky od spediční společnosti (DPD, PPL, UPS, ČP aj). V případě poškození je příjemce povinen neprodleně s dopravcem sepsat zápis o škodě. Zápis si nechá příjemce potvrdit od řidiče a oba si ponechají po jednom originále. Zápis může být uveden do přepravního listu nebo na samostatný papír s identifikací osob. Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky nebo její jiné porušení. Dopravce musí příjemci poskytnout možnost zásilku řádně zkontrolovat na místě doručení. Další manipulace s poškozenou zásilkou podléhají v souladu s pokyny doručovatele.
2. Objednavatel zadá reklamaci nejpozději do pěti kalendářních dnů u přepravce.
 - i. **DPD:** <https://public.dpd.cz/ocm/>
 - ii. **TOPTRANS:**
http://www.toptrans.cz/portal/page/portal/toptrans_www_cz/obchodni_podminky/Reklamacce
3. Příjemce pošle poskytovateli – zásilkové službě – kopii zápisu nejpozději do tří pracovních dnů po doručení zásilky na email podpora@nakupynemecko.cz , kde mu bude zpětně potvrzeno přijetí reklamacce. Pokud nebude reklamacce zpětně potvrzena do jednoho pracovního dne, ohlásí příjemce škodu na telefonním čísle +420 777 999 445. Při nesepsání škodného zápisu nebo překročení reklamační lhůty nemusí být reklamacce uznána.

XIII. Pokuty a sankce

1. Objednavatel je povinen hradit Poskytovateli za dodané služby řádně a včas.
2. Nezaplatí-li Objednavatel včas cenu za Služby nebo bude v prodlení s jinými splatnými úhradami, je Poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně, dále 500,- Kč za každou odeslanou upomínku a úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů samostatně. Na prodlení s úhradou ceny Služby a případných dalších poplatků bude zákazník upozorněn písemnou upomínkou. Nesjedná-li zákazník nápravu ve lhůtě stanovené v upomínce, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit poskytování Služeb tomuto zákazníkovi. Objednavatel je rovněž oprávněn ukončit poskytování Služeb bez další výzvy, pokud byl zákazník

v období posledních 12 měsíců již dvakrát písemně upomínán a vyzýván k úhradě dlužné částky za Služby nebo jiných poplatků.

3. Poskytovatel je oprávněn postoupit třetí straně splatné pohledávky vůči zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny za Služby nebo jiných poplatků, s jejichž platbou je zákazník v prodlení, a to za účelem jejich vymáhání.
4. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování, zpravidla do 15 dnů na účet určený Poskytovatelem.

XIV. Závěrečná ustanovení

5. Obchodní podmínky se mohou měnit bez dalšího upozornění a nabývají účinnosti vždy v novém znění pro všechny účty bez ohledu na podmínky minulé.
6. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné od 1. 9. 2018.
7. Jakékoliv chybějící nebo neúplné obchodní podmínky Vám budou upřesněny dotazem na emailové adrese info@nakupynemecko.cz. V zájmu poskytovatele jsou ty nejlepší služby.